



ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

Evoluzione e gestione del Sistema Account Based Ticketing per il Trasporto Pubblico Locale
in Regione Autonoma della Sardegna

CUI S80002870923202500621 - CUP E71C25000020002

Allegato 1

Protocollo d'intesa



PROTOCOLLO D'INTESA

TRA

La Regione Autonoma della Sardegna - Assessorato dei Trasporti, con sede in Cagliari, Via XXIX Novembre 1847 n. 41, la quale interviene in persona del Direttore del Servizio per il Trasporto Pubblico Locale Terrestre Ing. Emanuela Cecere

E

L'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO, con sede legale in, _____, _____, Partita IVA n. _____, nella persona del Legale Rappresentante _____, nato a _____, il ____/____/____, C.F. _____

E

L'Azienda FORNITORE, con sede legale in, _____, _____, Partita IVA n. _____, nella persona del Legale Rappresentante _____, nato a _____, il ____/____/____, C.F. _____.

Premesso che

- la Regione ha avviato, con l'approvazione della L.R. n. 21/05, la riforma del trasporto pubblico locale tra i cui principi ispiratori fondamentali vi è la costruzione di un sistema di trasporto pubblico locale attraverso l'integrazione delle reti, dei modi, dei servizi, delle informazioni di trasporto e tariffaria;
- in data _____ è stato sottoscritto il Contratto di Servizio per il trasporto pubblico locale su gomma 2022 – 2023, Rep. n. 0, Prot. n. 0/2021, tra la Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato dei trasporti e l'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO, con sede legale in, _____, _____, Partita IVA n. _____;
- con l'Atto Aggiuntivo Rep. n. , Prot. n. , del ____/____/____ la scadenza del suddetto Contratto al è stata rideterminata al 31.12.2026;
- la Regione è impegnata nella realizzazione di una serie di interventi finalizzati a consentire, in prospettiva, di viaggiare su tutta la rete ferro-gomma della Sardegna con un unico titolo di viaggio



valido per tutti i mezzi di trasporto pubblico, facilitando, in tal modo, la mobilità dei cittadini nell'ambito dell'intero territorio regionale;

- la Regione ha come obiettivo la revisione organica e completa del sistema tariffario per semplificare e armonizzare il quadro tariffario tra servizi urbani ed extraurbani su tutto il territorio regionale nonché la realizzazione completa del sistema di tariffazione integrato multimodale (urbano, extraurbano, gomma e ferro);
- la Regione intende dotarsi di un Sistema di bigliettazione di tipo Account Based Ticketing ("Sistema ABT") che consenta agli utenti del Trasporto Pubblico Locale ("TPL") di usufruire di un nuovo canale commerciale, aggiuntivo a quelli già operativi sul territorio, per l'acquisto ed il consumo di tutti i titoli di viaggio presenti nel portafoglio titoli regionale e in quello delle Aziende di trasporto operanti nel territorio regionale;
- con Determinazione Rep. n. ____ prot. n. ____ del ____, il Direttore del Servizio Spesa ICT ed e-procurement della Centrale regionale di committenza, su delega del Direttore del Servizio per il trasporto pubblico locale terrestre della Direzione Generale dell'Assessorato ai Trasporti, ha indetto una procedura aperta informatizzata finalizzata all'evoluzione del Sistema Account Based Ticketing per il Trasporto Pubblico Locale in Regione Autonoma della Sardegna, da aggiudicarsi con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023;
- con determinazione prot. n. ____, rep. n. ____ del ____, il Direttore del Servizio della centrale regionale di committenza ha aggiudicato l'appalto all'Azienda FORNITORE, con sede legale in via _____, CF – PI _____;
- il progetto prevede lo sviluppo e la fornitura di un sistema di vendita e acquisto dei titoli di viaggio denominato "Around Sardinia", attraverso il quale operatori e utenti potranno acquistare e vendere i propri titoli di viaggio che in una prima fase saranno esclusivamente quelli impersonali;
- l'adesione al progetto da parte dell'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO prevede che questa utilizzi la piattaforma di bigliettazione quale canale di vendita alternativo a quanto già esistente e provveda all'installazione dei dispositivi Bluetooth e degli adesivi contenenti dispositivi NFC e QR Code che saranno forniti da FORNITORE;
- si rende necessario, pertanto, procedere alla stipula di un protocollo di intesa tra la Regione e le Aziende coinvolte che regoli la partecipazione delle stesse al progetto oltre che la ripartizione degli introiti derivanti dalla vendita dei titoli tramite la piattaforma.



Tutto ciò premesso e considerato, con il presente protocollo d'intesa si stabilisce quanto segue:

Art. 1

Valore delle premesse

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente protocollo.

Art. 2

Oggetto e finalità

Il presente protocollo regola i rapporti tra la Regione e le Aziende in epigrafe nell'ambito di una sperimentazione del Sistema Account Based Ticketing (di seguito ABT) denominato "Around Sardinia".

Art. 3

Titoli di Viaggio

I titoli di viaggio ricompresi nel presente progetto sono quelli previsti dal Nuovo Sistema Tariffario Regionale approvato con DGR n. 20/6 del 12.04.2016. La sperimentazione non introduce alcuna tipologia differente di titoli:

I titoli di viaggio e le relative tariffe proposti per la sperimentazione sono di seguito riportati:

- Corsa Semplice:
 - a) A tempo da 90' (urbana) o a tratta (extraurbana): CS
 - b) Integrata (metro+bus, per Cagliari e Sassari) a tempo da 120' (urbana): CSI
- Carnet da 12 Corse Semplici a tempo da 90' (urbane) o a tratta (extraurbane): CS12
- Biglietto Giornaliero con validità 24 ore: BG
- Abbonamento Settimanale Impersonale: ASI
- Abbonamento Mensile Impersonale: AMI
- Abbonamento Mensile Studenti: AMS
- Abbonamento Mensile Over 65: AMO65
- Abbonamento Annuale Impersonale: AAI
- Abbonamento Annuale Studenti: AAS



ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

- Abbonamento Annuale Over 65: AAO65

Nella prima fase di sperimentazione, i titoli compravenduti saranno esclusivamente quelli impersonali. In corso di realizzazione saranno poi incluse tutte le tipologie di titoli.

Art. 4

Utilizzo del sistema di ABT

I titoli di viaggio di cui all'articolo precedente saranno emessi da FORNITORE in nome e per conto dall'Azienda di trasporto aderente al presente protocollo e compravenduti attraverso il sistema di vendita e acquisto denominato "Around Sardinia", sviluppato e fornito nell'ambito del progetto ABT dalla stessa FORNITORE

Con la sottoscrizione del presente protocollo, l'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO accetta di utilizzare il canale proposto per la vendita dei propri titoli di viaggio. L'utilizzo del sistema "Around Sardinia" non sostituisce i canali di vendita esistenti, ma rappresenta un canale di vendita alternativo e parallelo.

Art. 5

Impegni dei soggetti sottoscrittori

La Regione e le Aziende coinvolte, nell'ambito della sperimentazione, si impegnano a collaborare e a porre in essere tutte le iniziative utili alla positiva realizzazione del progetto in argomento.

La Regione promuove le necessarie attività di coordinamento tra i sottoscrittori, tra gli Enti pubblici e le strutture regionali coinvolti nella sperimentazione.

FORNITORE si impegna a:

- mettere a disposizione, tenere aggiornata e perfettamente funzionante per tutta la durata della sperimentazione, l'applicazione "Around Sardinia", prendendo in carico le relative segnalazioni e attuando i necessari interventi correttivi di propria competenza, volti a risolvere problemi segnalati dai partecipanti alla sperimentazione o dall'utenza, con modalità e tempistiche meglio specificate nel contratto che si allega al presente;
- garantire la corretta e trasparente vendita dei titoli di viaggio di cui all'art. 3 attraverso l'applicazione "Around Sardinia", dotando gli stessi di adeguato codice identificativo unico per la verifica da parte dei controllori delle aziende di trasporto aderenti alla sperimentazione;
- garantire la puntuale e trasparente rendicontazione alle Aziende, nel rispetto della normativa sulla riservatezza dei dati dell'utenza, dei biglietti venduti;



- trasferire alle Aziende le risorse introitate attraverso la vendita dei biglietti, secondo le modalità e tempistiche concordate nel presente Protocollo d'Intesa;
- garantire l'integrale ottemperanza a tutte le normative vigenti applicabili alla vendita dei titoli oggetto del presente protocollo. Per qualsiasi irregolarità/inadempimento rispetto alla normativa richiamata, FORNITORE manleva sin d'ora le Aziende coinvolte da qualsivoglia responsabilità sia nei confronti dei clienti che di soggetti pubblici.

L'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO si impegna a:

- accettare che FORNITORE, nell'ambito di questo progetto, provveda all'emissione dei titoli di viaggio di cui al precedente art. 3 in nome e per conto delle stesse, e, per lo scopo, conferire apposito mandato con rappresentanza, di seguito specificato all'art. 6;
- aderire alla sperimentazione dei titoli di viaggio di cui al precedente art. 3, consentendone l'utilizzo a bordo dei propri mezzi di trasporto, secondo le regole di validità e durata stabilite dalla DGR n. 20/6 del 12.04.2016. A tal scopo si impegna a fornire tempestivamente alle proprie strutture operative e amministrative le necessarie istruzioni operative;
- installare i dispositivi Bluetooth e gli adesivi contenenti dispositivi NFC e QR Code nei propri mezzi;
- procedere alla prima configurazione dei dispositivi Bluetooth, da effettuarsi attraverso la applicazione e seguendo le relative istruzioni fornite da FORNITORE;
- trasmettere a FORNITORE, con congruo anticipo, gli aggiornamenti dei dati dell'offerta del servizio di trasporto in formato GTFS, in occasione di ogni variazione di orario e ogni altro aggiornamento necessario al proseguimento della sperimentazione;
- promuovere l'iniziativa presso l'utenza per mezzo dei propri canali di comunicazione, al fine di consentire la massima conoscibilità della proposta commerciale. I contenuti e le tempistiche per la pubblicizzazione dell'iniziativa verranno preliminarmente condivisi tra le parti.

L'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO si riserva la facoltà di compiere, in qualsiasi momento, controlli e verifiche sulla vendita del titolo allo scopo di accertare l'osservanza delle obbligazioni derivanti dal presente protocollo da parte del soggetto distributore del titolo. Quest'ultimo è tenuto a prestare la necessaria collaborazione per le verifiche e i controlli di cui sopra, fermo restando l'obbligo per l'Azienda di trasporto di adottare tutte le cautele tese a evitare che l'esercizio di tale facoltà comporti un eccessivo aggravio all'espletamento dell'attività distributiva.



Art. 6

Mandato con rappresentanza

Con la sottoscrizione del presente protocollo, l'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO conferisce a FORNITORE, che accetta, mandato di emettere in suo nome e per suo conto, nell'ambito di questo progetto ed esclusivamente attraverso la piattaforma "Around Sardinia" titoli di viaggio in corso di validità utilizzando i loghi e i marchi dell'azienda a cui il titolo si riferisce.

Art. 7

Vendita dei titoli e ripartizione degli introiti

L'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO accetta che FORNITORE svolga il ruolo di venditore dei titoli di viaggio attraverso il canale di vendita elettronico (mobile ticketing) denominato "Around Sardinia", incamerando attraverso suo istituto di fiducia gli introiti delle vendite di titoli nel sistema. Entro il giorno 10 del mese successivo a quello di vendita dei titoli, FORNITORE corrisponderà all'Azienda AZIENDA DI TRASPORTO il ricavato della vendita dei rispettivi titoli di viaggio.

Le parti concordano che, esclusivamente nell'ambito di applicazione del presente protocollo d'intesa, con il termine "Commissioni" si intende una somma di denaro che include i costi bancari di transazione sostenuti per la commercializzazione dei titoli di viaggio e onnicomprensiva di ogni altro costo amministrativo e/o compenso relativo alla gestione distribuzione dei titoli medesimi.

Le stesse parti concordano inoltre che l'importo delle "Commissioni", così come definite al punto precedente, sia determinato nella misura forfettaria del ____ % del prezzo di ciascun biglietto venduto oltre IVA.

La fatturazione relativa alle commissioni avverrà con cadenza mensile, entro il giorno 10 del mese successivo a quello di validità dei titoli. Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla presentazione della fattura.

Art. 8

Trattamento dei dati personali

Nell'ambito delle attività previste dal presente protocollo d'Intesa, le parti si impegnano a procedere al trattamento dei dati personali in conformità alle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, in materia di protezione dei dati personali, nonché a tutte le norme di legge di volta in volta applicabili e a condurre le attività di trattamento di dati personali



ASSESSORADU DE SOS TRASPORTOS
ASSESSORATO DEI TRASPORTI

sulla base dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza degli interessati, e solo ed esclusivamente per la finalità di esecuzione del presente Accordo.

In ossequio alla normativa richiamata le parti sottoscrivono l'accordo di contitolarità e la nomina di FORNITORE a Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR. Gli atti seppur non allegati materialmente al presente protocollo di intesa ne sono parte integrante.

Art. 9

Riservatezza

Le parti si impegnano a mantenere la riservatezza delle informazioni acquisite in base al presente protocollo e ad utilizzarle esclusivamente nell'ambito della sperimentazione da esso disciplinata.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo restano vincolanti senza limite di tempo, anche in caso di risoluzione del presente protocollo.

Art. 10

Validità

Il presente protocollo sarà valido fino alla scadenza della sperimentazione del sistema di vendita e acquisto dei titoli di viaggio denominato "Around Sardinia".

Assessorato dei Trasporti

AZIENDA DI TRASPORTO

FORNITORE
